

大分県自動車関連企業会  
会員及び協賛会員の皆様へ

## 令和5年度現場改善セミナー②：「なぜなぜ分析」演習付きセミナー実践編

”正しく原因を掘り下げるコツを学び品質事故や業務トラブルの元になるヒューマンエラーを防ぐ”

### 対面無料開催のご案内

大分県自動車関連企業会では、「令和5年度現場改善セミナー」第2回を対面で無料開催致します。

「なぜなぜ分析」セミナーでは、商品や業務の品質を高めるための分析方法を学んでいただきます。特に重点を置くのは「ヒューマンエラーの再発防止」のための分析のコツです。ひとたび商品やサービスに悪い評判が立てば瞬時に世界に伝播するこの時代に、現場が直感力や経験を生かして「応急的な処置を急いで行う」ばかりでは、経営リスクが高まる一方です。これからは「抜け・漏れ」そして「論理的飛躍」の無い再発防止策の検討ができる人材が各種業務の現場で必要とされます。そしてトップに近いマネジャー層にも、なぜなぜ分析によって全社的な課題や複数の部署にまたがる横断的な課題を見いだせるスキルが求められています。

的確な分析の手順・心得を学んでおくことは、各種問題に対する気づきの力を伸ばし、報告書などプレゼンテーションの説得力を高めることにもつながります。



＜講師＞小倉 仁志 氏(マネジメント・ダイナミクス社長、中小企業診断士)

1985年 東京工業大学工学部化学工学科卒業。

デュポン・ジャパン・リミテッド入社。

1992年 社団法人日本プラントメンテナンス協会に転職。

国内外の製造業や営業所にTPMの指導に従事。

2005年 独立し、有限会社マネジメント・ダイナミクスを設立し現在に至る。

【開催日時】 令和5年12月12日(火) 10:00～17:00 (受付9:30～)

【開催場所】 大分県産業科学技術センター1階多目的ホール (〒870-1117 大分市高江西 1-4361-10)

【次第概略】 別紙プログラムを参照願います

【参加対象者】 大分県自動車関連企業会に所属する、マネジャー、技術担当者、その他希望者

※ お願い 貴社内各部門へ本メールを回報くださるようお願い致します。

グループ演習を行うため定員があります。申込はお早めをお願い致します。

申込状況によっては1社あたりの人数制限をお願いする場合があります。

費用その他:本講座は無料です。昼食は各自ご準備ください。

ご参加を希望される場合は、添付の参加申込書に必要事項を記載の上、本メールにご返信またはFAXいただきますようお願い申し上げます。

【締め切り】 12月5日(火)午前中

【問い合わせ先/申込先】 大分県自動車関連企業会 事務局 担当：檜原/工藤

(TEL: 097-506-3295 FAX: 097-506-1753)

( e-Mail : [oita@kigyokai.jp](mailto:oita@kigyokai.jp) )

## 【プログラム】

### 講義編：なぜなぜ分析を考える時の定石

- ヒューマンエラーを分析する際によくある失敗例
- 「なぜ？」を考える前に、原因追究の勝負は決まる
  - ・漏れの無い課題の摘出で会社としての抜けの内仕組みの構築を目指す
  - ・見たまま、かつ的確に事象を表現する
  - ・分析対象を性格、かつ詳細に把握・理解する
  - ・前提条件を整理し、分析上の除外要件を明確にする
- 「なぜ？」を考える時の定石
  - ・論理的に展開するための定石
  - ・漏れなく展開するための定石
  - ・狙い通りに展開するための定石
  - ・展開された「なぜ」を正しく検証する
  - ・導き出された対策の展開の仕方
- なぜなぜ分析の進め方
- ヒューマンエラー防止に向けた、なぜなぜ分析の運用のしかた
- なぜなぜ分析事例
- なぜなぜ分析の様々な用途例

<昼食休憩>

### 演習(1)個人ワーク：なぜなぜ分析の間違いを見抜けるか

よくあるヒューマンエラーの「なぜなぜ分析」を、自分なりに修正することで、「なぜなぜ分析」の定石を再確認しよう

- 講義で学んだことを基に、分析上の間違いを指摘し、自分なりに修正する
- 解答例と比較し、なぜなぜ分析で陥りやすい間違いや注意点に対する理解を深める

### 演習(2)グループワーク：トラブル事例をグループで解き明かそう

品質クレームへの適切な対策を、「なぜなぜ分析」の進め方に沿って導き出してみよう

- グループで事例を分析し、論理的に漏れなく要因を洗い出し、再発防止策を1つ以上導き出す
- グループでの分析作業を通じて、数人で分析するメリットを実感する

## 質疑応答